

ТОО «Nokian Tyres» (Нокиан Тайрс)



«Утверждаю»
201__

А.Г. Пантюхов

Пантюхов А.Г.

Вице-президент
Nokian Tyres Plc



«Утверждаю»
201__

М.Е. Коробейников

Коробейников М.Е.

Генеральный директор
ТОО «Nokian Tyres» (Нокиан
Тайрс)

УСЛОВИЯ

РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ

НА АВТОМОБИЛЬНЫЕ ШИНЫ NOKIAN TYRES

ДЛЯ ЛЕГКОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ

на период с 01.01.17 по 31.12.17 года

г. Алматы

Цель программы «Расширенная Гарантия»

- продвижение автомобильных шин Nokian Tyres на рынок, увеличение объемов продаж;
- создание положительного имиджа автомобильных шин Nokian Tyres как высококачественного продукта;
- увеличение числа постоянных потребителей автомобильных шин Nokian Tyres при помощи дополнительного сервиса.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- Расширенная гарантия** – комплекс мероприятий по продвижению автомобильных шин Nokian Tyres методом оказания услуг Авторизованными торговыми точками Потребителям шин Nokian Tyres в рамках условий, определённых ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс).
- ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс)** – дочернее общество компании Nokian Tyres Plc. (Финляндия) и ее эксклюзивный дистрибьютор в Республике Казахстан, осуществляющий продажу автомобильных шин Nokian Tyres, организатор настоящей Расширенной гарантии.
- Дистрибьютор** – юридическое лицо, осуществляющее оптовую продажу автомобильных шин Nokian Tyres в Республике Казахстан на основе дистрибьюторского соглашения с ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс) и вовлеченное в процесс организации Расширенной гарантии.
- Участник Расширенной гарантии** – торговая точка (шинный центр, магазин, автосалон, интернет-магазин и другой вид торгового объекта), осуществляющая розничную продажу автомобильных шин Nokian Tyres Потребителям, сопровождаемую выдачей гарантийного талона Расширенной гарантии, и являющаяся Участником настоящей Расширенной гарантии.
- Авторизованная торговая точка (АТТ)** – некоторые торговые точки из числа Участников Расширенной гарантии, специально уполномоченные компанией ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс) на рассмотрение, принятие решений и осуществление услуг в рамках условий Расширенной гарантии для Потребителей.
- Потребитель** – конечный покупатель автомобильных шин Nokian Tyres (физическое или юридическое лицо), купивший их у Участника Расширенной гарантии как самостоятельный товар, либо как товар в составе колеса в сборе для использования по прямому назначению.

- Гарантийный талон (Талон)** – бланк установленного ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс) образца, выдаваемый Участником Расширенной гарантии Потребителю при продаже шин (Приложение №4 «Пример внешнего вида гарантийного талона»).
- Контрольные надрезы** – преднамеренно нанесённые повреждения на шины Nokian Tyres по инициативе ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс), исключающие возможность дальнейшего ремонта, использования по прямому назначению, повторного обращения.
- Отчетный период** – календарный месяц, в течение которого Авторизованной торговой точкой совершались замены, ремонты по условиям Расширенной гарантии. Период, за который оформляется отдельный комплект документов.
- Шиномонтажные работы** – комплекс услуг, включающий в себя:
- а) при замене: снятие колеса, мойка колеса, демонтаж шины с обода, монтаж шины на обод, накачивание шины, балансировка и установка грузов, установка колеса на автомобиль;
 - б) при ремонте: снятие колеса, мойка колеса, демонтаж шины с обода, стоимость ремонтных материалов, а также стоимость работ по их установке, монтаж шины на обод, накачивание шины, балансировка и установка грузов, установка колеса на автомобиль.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс) предоставляет Потребителям Расширенную гарантию на автомобильные шины Nokian Tyres, приобретенные в период с 01.01.2017 по 31.12.2017.
- 2.2. Программа «Расширенная гарантия» не является «гарантией качества товара», которая регламентируется в нормативных документах на территории Республики Казахстан. Слово «гарантия» в условиях настоящей программы используется исключительно в качестве названия. Программа «Расширенная гарантия» регулируется исключительно настоящими Условиями.
- 2.3. Расширенная гарантия является дополнением к стандартным Гарантийным Условиям и распространяется на шины моделей:

NOKIAN HAKKA GREEN 2
NOKIAN HAKKA BLUE 2
NOKIAN HAKKA BLACK
NOKIAN HAKKA BLUE SUV
NOKIAN HAKKA BLACK SUV
NOKIAN HAKKA C2

NOKIAN HAKKAPELIITTA 8
NOKIAN HAKKAPELIITTA 9

NOKIAN HAKKAPELIITTA R2

NOKIAN HAKKAPELIITTA 8 SUV
NOKIAN HAKKAPELIITTA 9 SUV

NOKIAN HAKKAPELIITTA R2 SUV
NOKIAN HAKKAPELIITTA LT 2 (кроме типоразмера 315/70 R 17 121/118S)
NOKIAN HAKKAPELIITTA C3
NOKIAN HAKKAPELIITTA CR3

NOKIAN NORDMAN SZ
NOKIAN NORDMAN S SUV
NOKIAN NORDMAN 7
NOKIAN NORDMAN RS2
NOKIAN NORDMAN 7 SUV
NOKIAN NORDMAN RS2 SUV

а также шины перечисленных моделей, произведённые по технологии Run Flat или Flat Run.

- 2.4. Расширенная гарантия распространяется также на шины перечисленных моделей в составе товара «колесо в сборе», состоящего из пневматической шины, смонтированной на колесо, если такое колесо в сборе было реализовано на рынок компанией ТОО «Nokian Tyres» (Нокиан Тайрс) или реализовано непосредственно Участником Расширенной гарантии.
- 2.5. Расширенная гарантия дает право Потребителю в случае непреднамеренного повреждения шины воспользоваться определенными правами в Авторизованных торговых точках, действующих по поручению ТОО «Nokian Tyres» (Нокиан Тайрс).
- 2.6. В зависимости от модели шины, объем прав Потребителя по Расширенной гарантии различается:

Модели шин	Объем прав Потребителя в рамках программы Расширенной гарантии:
------------	---

<p>NOKIAN HAKKA GREEN 2 NOKIAN HAKKA BLUE 2 NOKIAN HAKKA BLACK NOKIAN HAKKA BLUE SUV NOKIAN HAKKA BLACK SUV NOKIAN HAKKA C2</p> <p>NOKIAN HAKKAPELIITTA 8 NOKIAN HAKKAPELIITTA 9</p> <p>NOKIAN HAKKAPELIITTA R2</p> <p>NOKIAN HAKKAPELIITTA 8 SUV NOKIAN HAKKAPELIITTA 9 SUV</p> <p>NOKIAN HAKKAPELIITTA R2 SUV NOKIAN HAKKAPELIITTA LT 2 (кроме типоразмера 315/70 R 17 121/118S) NOKIAN HAKKAPELIITTA C3 NOKIAN HAKKAPELIITTA CR3</p>	<p>Расширенная гарантия («Бессрочная Расширенная гарантия») позволяет Потребителю 1 (один) раз в течение неограниченного срока с момента приобретения бесплатно отремонтировать шину (если шина подлежит ремонту) и 1 (один) раз в течение неограниченного срока с момента приобретения бесплатно заменить повреждённую шину на новую (если шина не подлежит ремонту) в порядке и согласно настоящим Условиям Расширенной гарантии. Шиномонтажные работы, необходимые для установки и снятия шин в рамках Бессрочной Расширенной гарантии, оказываются Авторизованной торговой точкой без взимания платы с Потребителя. Услуги по Расширенной гарантии оказываются Потребителю при условии, что остаточная глубина протектора поврежденной шины составляет не менее 4 мм.</p>
<p>NOKIAN NORDMAN SZ NOKIAN NORDMAN S SUV NOKIAN NORDMAN 7 NOKIAN NORDMAN RS2 NOKIAN NORDMAN 7 SUV NOKIAN NORDMAN RS2 SUV</p>	<p>Расширенная гарантия позволяет Потребителю 1 (один) раз в течение одного года с момента приобретения в случае повреждения шины (если шина не подлежит ремонту) получить скидку на приобретение новой шины в размере 50% от цены, указанной Авторизованной торговой точкой в момент обращения Потребителя. Для приобретения шин других моделей скидка в рамках Расширенной гарантии не предоставляется. Решение о том, суммируется ли скидка по Расширенной гарантии с другими скидками и акциями, проводимыми Авторизованной торговой точкой в момент обращения Потребителя, Авторизованная торговая точка принимает самостоятельно. Шиномонтажные работы, необходимые для установки и снятия шин в рамках Расширенной гарантии, оплачиваются Потребителем самостоятельно и могут осуществляться как в Авторизованной торговой точке, так и в любой другой точке сервиса. Расширенная гарантия предоставляется только при непреднамеренных эксплуатационных повреждениях шин, когда шину невозможно отремонтировать, а именно: глубокий порез более 6 мм, разрыв, вздутие боковины. Если шину возможно отремонтировать, то Потребитель может произвести ремонт шины как в Авторизованной торговой точке, так и в любой другой точке сервиса. Стоимость ремонта шин NOKIAN NORDMAN SZ, NOKIAN</p>

	NORDMAN S SUV, NOKIAN NORDMAN 7, NOKIAN NORDMAN RS2, NOKIAN NORDMAN 7 SUV, NOKIAN NORDMAN RS2 SUV оплачивается потребителем самостоятельно. Услуги по Расширенной гарантии оказываются Потребителю при условии, что остаточная глубина протектора поврежденной шины составляет не менее 4 мм.
--	---

- 2.7. При замене шины или предоставлении 50% скидки на новую шину в рамках Расширенной гарантии, взамен поврежденной шины Авторизованная торговая точка должна предоставить потребителю новую шину той же модели и типоразмера. При невозможности замены поврежденной шины на шину той же модели и типоразмера, Авторизованная торговая точка может заменить шину на шину аналогичной модели и(или) типоразмера.
- 2.8. Расширенная гарантия не распространяется на шины модели Hakkapeliitta LT2 Arctic Truck (типоразмер 315/70 R 17 121/118S).
- 2.9. Расширенная гарантия распространяется только на эксплуатационные повреждения, такие как проколы, порезы/разрывы и вздутия боковины.
- 2.10. Расширенная гарантия распространяется на шины, поврежденные в результате дорожно-транспортного происшествия.
- 2.11. Расширенная гарантия не предоставляется Потребителю в следующих случаях:
- 1) преднамеренные повреждения шины (акты вандализма со стороны Потребителя или третьих лиц);
 - 2) повреждения шины, вызванные неправильным хранением;
 - 3) повреждения шины, полученные в результате монтажа/демонтажа или установки балансировочных грузов;
 - 4) повреждения шины, вызванные применением обода несоответствующего шине либо деформированного/дефектного обода;
 - 5) повреждения шины, связанные с особенностями эксплуатации и не нарушающие ее герметичность. К таким повреждениям относятся: неравномерный износ шины при экстренном торможении с блокировкой колеса, неравномерный износ при неисправности узлов подвески транспортного средства, неравномерный износ при неправильной регулировке углов установки колес, неравномерный износ при эксплуатации с несоответствующим давлением, износ, обусловленный манерой вождения, износ, обусловленный спецификой дорожного полотна, поверхностные повреждения, не ведущие к потере эксплуатационных свойств;
 - 6) повреждения шины, связанные с несоблюдением правил эксплуатации шин:
 - использование не соответствующих сезону шин с учётом климатических условий Республики Казахстан,
 - несоблюдение типоразмера, индекса нагрузки и индекса скорости, внутреннего давления в шине, указанных производителем транспортного средства в руководстве по эксплуатации автомобиля, на котором установлены шины;
 - 7) повреждения шины в результате эксплуатации без давления, т.е. шины, имеющие разрывы боковины с частичным или полным отделением боковины и бортовой части шины от протектора и других сопряжённых элементов шины, разрывы, осыпание, оплавление внутреннего герметизирующего слоя, вызванные эксплуатацией без давления, даже

если потеря давления изначально была вызвана механическим повреждением шины и место этого повреждения невозможно определить;

- 8) повреждения шины, полученные в результате воздействия горюче-смазочных материалов, химикатов, огня;
- 9) выпадение шипов противоскольжения из шин;
- 10) повышенный, по оценке потребителя или третьих лиц, уровень шума при эксплуатации шины;
- 11) низкие, по оценке потребителя или третьих лиц, сцепные свойства шины при эксплуатации;
- 12) вибрация шины при движении, наличие осевого и/или радиального биения шины и/или наличие дисбаланса шины;
- 13) ремонт шины не в Авторизованной торговой точке;
- 14) повреждение шины в результате дефекта от произведённого ранее ремонта шины, осуществленного не в Авторизованной торговой точке;
- 15) повреждения шины, полученные в результате стихийного бедствия (наводнения, землетрясения, урагана);
- 16) повреждения шины, полученные в результате использования в экстремальных условиях (участие в гонках, дрифтинг и т.п.);
- 17) повреждения шины, полученные в результате действий представителей правоохранительных органов или других лиц, направленных на принудительную остановку транспортного средства;
- 18) повреждения шин с остаточной глубиной протектора менее 4 мм;
- 19) повреждения шин, заменённых или приобретённых ранее с 50% скидкой в рамках Расширенной гарантии;
- 20) предъявление потребителем неполного комплекта документов, указанного в разделе 3.1 настоящих Условий;
- 21) отказ потребителя от объяснения расхождений, обнаруженных Авторизованной торговой точкой в документах, предъявленных Потребителем по порядку действий в пункте 3.3 настоящих Условий, а также отказ в составлении пояснительной записки;
- 22) повреждение шины в результате продолжительного трения шины о сторонние предметы: кузов автомобиля, элементы подвески автомобиля, бордюрные камни и другие выступающие предметы, а также повреждения шин в результате продолжительной пробуксовки шин с трением о выступающие предметы.
- 23)

2.12. Если в период с момента приобретения шин NOKIAN NORDMAN SZ, NOKIAN NORDMAN S SUV, NOKIAN NORDMAN 7, NOKIAN NORDMAN RS2, NOKIAN NORDMAN 7 SUV, NOKIAN NORDMAN RS2 SUV до момента обращения Потребителя в Авторизованную торговую точку с целью получения 50% скидки на новую шину в связи с повреждением ранее приобретенной Потребителем шины, был произведен ремонт на шинах, то Потребитель вправе рассчитывать на получение скидки только в той ситуации, когда качество произведенного ранее ремонта не стало причиной выхода шины из строя.

2.13. Расширенная гарантия не распространяется на шины, полученные в подарок.

2.14. Осмотр поврежденных шин, а также принятие решения о ремонте, замене или предоставлении 50% скидки по условиям Расширенной гарантии производится в Авторизованных торговых точках на всей территории Республики Казахстан.

- 2.15. Адреса Участников Расширенной гарантии, Авторизованных торговых точек, Условия Расширенной гарантии размещены на официальном сайте компании ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс) www.nokiantyres.kz, также информация доступна по телефону горячей линии 8-800-070-8850.
- 2.16. Обязательным условием предоставления Расширенной гарантии Потребителю является:
- наличие специального Гарантийного талона на шину (комплект шин), заполненного в соответствии с установленными требованиями, который Потребитель получает от Участника Расширенной гарантии в момент приобретения шин Nokian Tyres (Приложение № 4 Пример внешнего вида гарантийного талона). Гарантийный талон заполняется в момент приобретения шин Nokian Tyres (Приложение № 4) в соответствии со следующими требованиями:
 1. Вся информация заполняется аккуратно печатным буквами.
 2. Обязательно должны быть заполнены следующие поля:
 - ФИО Потребителя (в случае приобретения юридическим лицом – наименование юридического лица);
 - номер мобильного телефона Потребителя;
 - электронная почта Потребителя;
 - марка, модель, государственный номер (или VIN-номер) автомобиля, для которого приобретены шины;
 - модель, типоразмер и код шин(ы) (8 символов после надписи DOT);
 - подпись и печать Участника Расширенной гарантии;
 - подпись Потребителя, подтверждающая факт его ознакомления с Условиями Расширенной Гарантии до совершения покупки и подтверждающая согласие на любую обработку своих персональных данных ТОО Nokian Tyres (Нокиян Тайрс) или третьими лицами по его выбору для предоставления Потребителю Расширенной гарантии
 - наличие правильно оформленных первичных учетных документов (кассовый/ товарный чек / накладная на отпуск запасов на сторону (форма 3-2) или заказ-наряд), подтверждающих факт приобретения шины по наличному либо безналичному расчету Потребителем. Если в кассовом чеке, выданном Участником Расширенной Гарантии, не указана информация о месте (адрес, юр. наименование точки продажи) и дате приобретения шин, модели и типоразмере шины, то наличие товарного чека с указанием места (адреса, юр. наименования точки продажи) и даты приобретения шин является обязательным. Учетные документы о приобретении должны быть аккуратно, правильно и полностью заполнены должны содержать информацию о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шины, стоимости шины.
- 2.17. В случае полного или частичного отсутствия данных в талоне Расширенной Гарантии Авторизованная торговая точка имеет право отказать Потребителю в бесплатном ремонте или замене шины, отказать в предоставлении 50% скидки на приобретение новой шины взамен поврежденной в рамках Расширенной гарантии.

- 2.18. При несоответствии данных обратившегося в Авторизованную торговую точку Потребителя с данными, указанными в Гарантийном талоне, лицу, обратившемуся в Авторизованную торговую точку, необходимо предоставить обоснование выявленного несоответствия. В ином случае Авторизованная торговая точка вправе отказать обратившемуся лицу в предоставлении Расширенной гарантии.
- 2.19. Авторизованная торговая точка не является лицом, уполномоченным на принятие и (или) удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества (за исключением товара, реализованного Авторизованной торговой точкой). В данном случае под товаром ненадлежащего качества понимается товар с производственными недостатками качества, т.е. с недостатками, которые имели место или причина возникновения которых имела место до передачи товара потребителю. Порядок и условия устранения производственных недостатков качества товара регулируется законодательством о защите прав потребителей.
- 2.20. Настоящими условиями Расширенной гарантии регулируются взаимоотношения сторон в отношении эксплуатационных недостатков, т.е. недостатков товара, которые возникли уже после передачи товара потребителю и в отношении которых производитель, продавец и иные лица не несут какой-либо ответственности перед потребителем в соответствии с законодательством о защите прав потребителей. Воспользовавшись своими правами по Расширенной гарантии и подписав соответствующие документы, Потребитель тем самым подтверждает, что повреждение шины носит эксплуатационный характер.
- 2.21. ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс) и Авторизованная торговая точка оставляют за собой право связаться с Потребителями по контактными данным, указанным в талоне Расширенной гарантии, для проверки данных. Авторизованная торговая точка обязана проверить достоверность контактных данных (телефон для связи) Потребителя, указанных в гарантийном талоне, в момент обращения Потребителя в Авторизованную торговую точку. В случае если Потребитель отказывается предоставить контактную информацию (телефон для связи), Авторизованная торговая точка имеет право отказать в оказании услуг по Расширенной Гарантии. ТОО «Nokian Tyres» имеет право связаться с Потребителем по указанным контактным данным (телефон для связи) с целью проверки качества оказанных услуг.

3. ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ В РАМКАХ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ

3.1. Потребитель

Действия Потребителя для начала участия в Расширенной гарантии

- 3.1.1. Приобрести шины моделей, указанных в разделе 2 - «Общие положения» пп.2.3. в торговой точке, которая является Участником Расширенной гарантии в период действия Расширенной гарантии.
- 3.1.2. Узнать адреса и контактные данные Участников Потребитель может на официальном сайте компании ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс) www.nokiantyres.kz разделе «Расширенная гарантия» или по телефону 8-800-070-8850.
- 3.1.3. При покупке шин, указанных в пункте 2.3, Потребитель должен удостовериться, что Участник Расширенной гарантии выдал Потребителю:

документы, подтверждающие факт купли-продажи и заполненный в соответствии с Условиями гарантийный талон.

3.1.4. В качестве документа, подтверждающего факт купли-продажи шин, могут использоваться следующие документы:

- Кассовый чек с указанием информации о месте (адресе и юридическом наименовании точки продаж) и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин. В случае отсутствия необходимой информации на кассовом чеке Участник Расширенной гарантии обязан выдать товарный чек с указанием необходимой информации.
- Товарный чек (при отсутствии кассового аппарата у Участника Расширенной гарантии) с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин
 - накладная на отпуск запасов на сторону (форма 3-2) с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин
- Заказ-наряд с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин

3.1.5. Если в кассовом чеке указывается типоразмер и модель приобретаемой шины, то в качестве документа, удостоверяющего факт приобретения, допускается использовать сам кассовый чек. Если в кассовом чеке нет данных о типоразмере и модели приобретаемых шин, то в сопровождение к такому кассовому чеку Участник обязан приложить товарный чек.

3.1.6. При наличии установленного кассового аппарата Участник Расширенной гарантии обязан выдать кассовый чек Потребителю.

3.1.7. Квитанция об оплате банковской картой не исключает необходимость наличия кассового или товарного чека.

3.1.8. Потребитель в момент оформления покупки и заполнения талона обязан предоставить Участнику все необходимые данные для заполнения талона, а именно:

- ФИО Потребителя (или полное наименование – для юридических лиц), который будет эксплуатировать шины и потенциально обращаться за услугами в рамках Расширенной гарантии;
- марку и модель автомобиля, на который будут установлены шины;
- государственный номер (или VIN-номер) автомобиля, на который будут установлены шины;
- номер мобильного телефона Потребителя;
- электронную почту Потребителя.

В случаях отсутствия зарегистрированного государственного номера для заполнения гарантийного Талона в Талоне фиксируется VIN-номер автомобиля, указанный в паспорте транспортного средства (ПТС).

3.1.9. Все перечисленные сведения, включая сведения о приобретаемой шине: модель, типоразмер, DOT-код, должны быть внесены в талон сотрудниками Участника Расширенной гарантии согласно требованиям. На талоне должна быть поставлена подпись сотрудника и печать торговой точки Участника Расширенной гарантии.

3.1.10. В случае отказа Потребителя от предоставления полных данных для заполнения Талона или невозможности указания полных сведений для заполнения Талона, Талон не выдаётся, и Потребитель не принимает участие в программе Расширенной гарантии.

3.1.11. Потребитель, желая воспользоваться условиями программы Расширенная гарантия, даёт разрешение на использование своих

персональных данных – на любую обработку своих персональных данных ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс) или третьими лицами по его выбору для предоставления Потребителю Расширенной гарантии Потребитель указывает (самостоятельно или через сотрудника Участника Расширенной гарантии) свои персональные данные в Талоне. В случае наличия в Талоне заполненных персональных данных Потребителя указанное выше разрешение на обработку персональных данных считается полученным вне зависимости от того, подписал Потребитель Талон или нет.

- 3.1.12. При получении Талона и документов, подтверждающих покупку (кассовый/ товарный чек / накладная на отпуск запасов на сторону (форма 3-2) или заказ-наряд), Потребитель обязан убедиться в корректности данных, внесённых в Талон, ознакомиться с краткими условиями в Талоне и поставить подпись на Талоне, подтверждающую факт его ознакомления с настоящими условиями Расширенной гарантии до совершения сделки. Подпись на талоне является согласием Потребителя на любую обработку своих персональных данных ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс) или третьими лицами по его выбору для предоставления Потребителю Расширенной гарантии.
- 3.1.13. Потребителю запрещено передавать право на получение услуг в рамках Программы Расширенной гарантии третьим лицам.
- 3.1.14. Действие Расширенной гарантии распространяется только для Потребителя, данные о котором внесены в Талон.
- 3.1.15. ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс), Участник Расширенной гарантии и Авторизованная торговая точка оставляют за собой право связаться с Потребителем по указанным контактным данным с целью проверки факта оказания услуг в рамках Расширенной гарантии и оценки удовлетворённости Потребителя после оказания услуг.

Действия Потребителя при наступлении Гарантийного случая

- 3.1.16. В случае обнаружения Потребителем повреждения на автомобильных шинах модельного ряда, указанного в пункте 2,3 настоящих Условий, в течение срока действия Расширенной гарантии, указанного в пункте 2,1 настоящих Условий, Потребитель имеет право обратиться в любую Авторизованную торговую точку на территории Республики Казахстан для проведения ремонта или замены.
- 3.1.17. Адреса Авторизованных торговых точек можно узнать на официальном сайте компании Nokian Tyres www.nokiantyres.kz или по телефону горячей линии 8-800-070-8850.
- 3.1.18. Потребитель при обращении в Авторизованную торговую точку обязан предъявить:
- 1) поврежденную шину;
 - 2) заполненный согласно требованиям Гарантийный талон с печатью Участника Расширенной гарантии. В гарантийном талоне должны быть обязательно заполнены все графы и указан код шин (8 символов после надписи DOT);
 - 3) первичные учетные документы, подтверждающие факт покупки шины. Первичными учетными документами являются:
 - Кассовый чек с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин. В случае отсутствия необходимой информации на кассовом чеке Участник

Расширенной гарантии обязан выдать товарный чек с указанием необходимой информации.

- Товарный чек (при отсутствии кассового аппарата у Участника Расширенной гарантии) с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин
 - Накладная на отпуск запасов на сторону (форма 3-2) с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин
- Заказ-наряд с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин

Для шин, приобретенных Потребителем у Участника Расширенной гарантии, являющегося автосалоном, вместо кассового чека может быть предъявлен заказ-наряд. Данные документы должны содержать дату покупки, наименование модели и типоразмер шины, стоимость шины. Квитанция об оплате банковской картой не исключает необходимость наличия кассового или товарного чека

- 4) документ, удостоверяющий личность Потребителя (паспорт, водительское удостоверение или военный билет);
- 5) свидетельство о регистрации транспортного средства или ПТС, на которые был оформлен гарантийный Талон по программе Расширенной гарантии.

3.1.19. Авторизованная торговая точка проводит проверку документов и оценку состояния шин, предъявленных Потребителем. Авторизованная торговая точка принимает решение о том, удовлетворяет ли данное обращение Условиям Расширенной гарантии или нет; есть ли необходимость осуществления бесплатного ремонта/ замены/ предоставления 50% скидки или нет. Решение Авторизованной торговой точки фиксируется в Акте осмотра предъявленного товара и Заказ-наряде (формы в Приложении № 1).

3.1.20. Потребителю может быть отказано в оказании услуг в рамках программы Расширенная гарантия в случаях, перечисленных в п. 2.11 настоящих условий.

3.1.21. В случае если Авторизованная торговая точка делает заключение о том, что шины моделей NOKIAN NORDMAN SZ, NOKIAN NORDMAN S SUV, NOKIAN NORDMAN 7, NOKIAN NORDMAN RS2, NOKIAN NORDMAN 7 SUV, NOKIAN NORDMAN RS2 SUV можно отремонтировать, Авторизованная торговая точка даёт консультацию Потребителю о том, что Потребитель может, но не обязан, воспользоваться платными услугами ремонта, предоставляемыми Авторизованной торговой точкой.

3.1.22. В случае если Потребителем была повреждена шина, указанная в пункте 2,3 настоящих Условий, на которую, согласно Условиям Расширенной гарантии, предполагается возможность бесплатного ремонта, то второй и последующие ремонты этой шины должны производиться Потребителем в Авторизованной торговой точке и за счёт Потребителя. Потребитель, если он намерен воспользоваться возможностью замены шины, обязан сохранять квитанции о платных ремонтах и предъявлять их по требованию Авторизованной торговой точки.

3.1.23. Если данные в Талоне, кассовом/товарном чеках / накладной на отпуск запасов на сторону (форма 3-2) или заказ-наряде, свидетельстве о регистрации транспортного средства или документе, удостоверяющем личность, расходятся, то обязанность Потребителя состоит в подтверждении происхождения данных и необходимости оказания услуг.

Потребитель составляет пояснительную записку по форме Приложения № 6 с объяснением расхождений. Авторизованная торговая точка прикладывает пояснительную записку к комплекту документов.

- 3.1.24. После проверки документов сотрудниками Авторизованной торговой точки производится оценка повреждений на шине, оценка возникновения повреждений и делается заключение о возможности/необходимости ремонта или замены повреждённой шины на шину в соответствии с п. 2.6. В случае спорной или сложной ситуации экспертиза должна быть произведена в срок не более 20 календарных дней.
- 3.1.25. В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об оказании бесплатных для Потребителя услуг или предоставлении 50% скидки в рамках Расширенной гарантии – Потребитель получает услуги или приобретает шины с 50% скидкой и подписывает Акт осмотра предъявленного товара и Заказ-наряд (Приложение № 1). Шину, по которой была оказана замена, либо предоставление 50% скидки, Потребитель обязан передать Авторизованной торговой точке.
- 3.1.26. В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение о замене шины по программе Расширенной гарантии, но на момент обращения Потребителя на складе Авторизованной торговой точки отсутствует требуемая модель шины Потребителю должно быть предложено по его выбору:
- 1) ожидать в срок не более 90 календарных дней поступления требуемой шины на склад Авторизованной торговой точки;
 - 2) обратиться в другую Авторизованную торговую точку для замены;
 - 3) в случае если данная модель отсутствует на складе Дистрибьютора и ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс) (например, модель снята с производства), то Потребителю будет произведена замена на аналогичную по характеристикам и стоимости шину другой модели.
- 3.1.27. В случае отсутствия шины для замены в рамках программы Расширенной гарантии. Авторизованная торговая точка обязана выдать Потребителю заполненный Акт осмотра предъявленного товара и Заказ-наряд с отметкой – «нет шины в наличии». В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об отказе в бесплатном гарантийном обслуживании Потребителя в рамках Расширенной гарантии или решение об отказе в предоставлении 50% скидки на новую шину в рамках Расширенной гарантии – в Акте осмотра предъявленного товара (Приложение № 1) Авторизованной торговой точкой делается отметка об отказе в обслуживании, указывается причина отказа. Оригинал Акта остаётся у Авторизованной торговой точки. Копия Акта выдаётся Потребителю.

Обязанности Потребителя

- 3.1.28. Потребитель при обращении в Авторизованную торговую точку обязан предъявить все документы, указанные в пункте 3.1.19 настоящих Условий, а также поврежденную шину.
- 3.1.29. Потребитель обязан соблюдать требования Правил технической эксплуатации автотранспортных средств, утвержденных приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 апреля 2015 года № 547; Технического регламента Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств (ТР ТС 018/2011)»; Правил дорожного движения и Основные положения по допуску транспортных средств к

эксплуатации, утвержденные Постановлением Правительства Республики Казахстан от 13 ноября 2014 года № 1196; СТ РК ГОСТ Р ИСО 4000.1-2008 (IDT, ГОСТ Р ИСО 4000.1-2005) Шины для легковых автомобилей и ободья. Часть 1. Шины (Метрические серии).

- 3.1.30. Потребителю запрещено эксплуатировать шины в спущенном состоянии.
- 3.1.31. Если в результате экспертизы будет установлено, что Потребителем не соблюдались Правила технической эксплуатации автотранспортных средств, утвержденных приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 апреля 2015 года № 547; Технический регламент Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств (ТР ТС 018/2011)»; Правила дорожного движения и Основные положения по допуску транспортных средств к эксплуатации, утвержденные Постановлением Правительства Республики Казахстан от 13 ноября 2014 года № 1196; СТ РК ГОСТ Р ИСО 4000.1-2008 (IDT, ГОСТ Р ИСО 4000.1-2005) Шины для легковых автомобилей и ободья. Часть 1. Шины (Метрические серии), либо повреждения носят намеренный характер, то настоящие Условия Расширенной гарантии не применяются, и обязанность ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс) по замене или ремонту поврежденной шины не возникает.
- 3.1.32. При обращении Потребителя с требованием о замене двух и более шин (единовременно или в случае 2 и более не одновременных обращений) по одному и тому же Талону – Потребитель обязан приложить пояснительную записку по форме Приложения № 7 с разъяснением: где, когда и при каких обстоятельствах он получил повреждения шин. При отказе предоставления пояснительной записки Потребителю может быть отказано в оказании услуг по Расширенной гарантии.
- 3.1.33. При несоответствии сведений в представленных документах (чек, документ, удостоверяющий личность, талон, свидетельство о регистрации транспортного средства/ПТС) или предоставлении неполного комплекта документов, Потребителю может быть отказано в обслуживании по Расширенной гарантии.
- 3.1.34. При наличии расхождений в документах Потребителя, он обязан предоставить пояснительную записку по форме Приложения № 6 с объяснением расхождений. При отказе предоставления пояснительной записки Потребителю может быть отказано в оказании услуг по Расширенной гарантии.
- 3.1.35. Физическое лицо, обратившееся в Авторизованную торговую точку от имени юридического лица, должно предоставить доверенность или иной документ, подтверждающий полномочия физического лица.
- 3.1.36. Потребитель обязан подтвердить актуальность указанного в Гарантийном талоне телефонного номера и дать возможность проверить эту информацию сотрудникам Авторизованной торговой точки.
- 3.1.37. При обращении с требованием оказания услуг по Расширенной гарантии, потребитель обязан подписать Акт осмотра предъявленного товара, Заказ-наряд.
- 3.1.38. В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение о замене шины в рамках Расширенной гарантии или предоставления скидки 50% – Потребитель обязан оставить поврежденную шину в Авторизованной торговой точке.
- 3.1.39. В случае если шина не была заменена или отремонтирована в день обращения, Потребитель обязан сохранить Акт с первичной датой

обращения и предъявить его при необходимости во время последующих обращений.

3.1.40. В случае несогласия Потребителя с результатом осмотра поврежденной шины и подготовленным Авторизованной торговой точкой заключением (Акт осмотра предъявленного товара Приложение №1), Потребитель имеет право требовать провести независимую экспертизу, которая будет оплачиваться Авторизованной торговой точкой или Потребителем в зависимости от результата экспертизы. Первоначально оплата экспертизы производится Авторизованной торговой точкой, а в Акте осмотра предъявленного товара делается пометка о том, что Потребитель согласен компенсировать расходы Авторизованной торговой точки на проведение экспертизы в случае признания экспертом случая не удовлетворяющим условиям Расширенной гарантии.

3.1.41. Повторный пересмотр и решение о замене либо ремонте шин и о возмещении расходов на экспертизу принимается в том случае, если в результате экспертизы будет установлено, что:

- повреждения на шине имеют исключительно эксплуатационный характер;
- эксплуатация производилась согласно Правилам эксплуатации автомобильных шин;
- повреждения не относятся к актам вандализма;
- повреждения нарушают герметичность шины;
- повреждения в последствии приведут к преждевременному разрушению шины;
- повреждения не связаны с манерой управления автомобилем;


В обратном случае ответственность ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс) по замене или ремонту не возникает.

3.1.42 Перечень услуг, оказываемых в конкретных Авторизованных торговых точках, может различаться и зависит от оснащенности Авторизованной торговой точки сервисным оборудованием. В случае если Потребитель не может получить необходимые услуги в связи с ограничениями Авторизованной торговой точки, обусловленными технической оснащенностью шинного центра, Потребитель может обратиться в другую Авторизованную торговую точку

4. ДЕЙСТВИЕ УСЛОВИЙ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ

4.1. Настоящие Условия Расширенной Гарантии вступают в силу с 01.01.2017 года и действуют до истечения установленного настоящими Условиями срока Расширенной Гарантии на летние и зимние шины, приобретенные в период с 01.01.2017 года по 31.12.2017 года.

4.2. По истечении срока действия Расширенной гарантии на приобретенные шины распространяются стандартные гарантийные условия.

		К	
		Қазақстан	
		2017	
		Қазақстан	
		НАККА GUARANTEE РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА АВТОМОБИЛЬНЫЕ ШИНЫ NOKIAN TYRES	

**КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**



Сотруднику Авторизованной торговой точки
От (ФИО) _____

Пояснительная записка

В предъявленных мною документах:

- гарантийный талон;
- документ, подтверждающий приобретение шин;
- документ, удостоверяющий личность;
- свидетельство о регистрации/ПТС;
- иное _____

данные отличаются от информации, указанной в гарантийном талоне № _____ по причине: _____

На основании вышеизложенного просьба оказать услуги в рамках Расширенной гарантии.

Подпись Потребителя _____ 20__ г.

Сотрудник Авторизованной
торговой точки _____ 20__ г.

Региональный представитель
ТОО «Nokian Tyres» (Нокиан Тайрс) _____ 20__ г.

М. П.

Сотруднику Авторизованной торговой точки
От (ФИО) _____

Пояснительная записка

Я, _____ заменил/отремонтировал
(ФИО потребителя)

(количество) ШИНЫ _____ (дата каждой замены)

по гарантийному талону № _____ по причине:

На основании вышеизложенного прошу оказать услуги в рамках Расширенной гарантии.

Подпись Потребителя _____ 20__ г.

Сотрудник Авторизованной
торговой точки _____ 20__ г.

Представитель
ТОО «Nokian Tyres» (Нокиан Тайрс) _____ 20__ г.

М. П.